S.C. KYNITA S.R.L.
PRODUCĂTOR ȘI DISTRIBUITOR DE PRODUSE CHIMICE
Budești, sat Racovița, str. Islaz Barza, nr. 49, jud. Vâlcea, România
Tel: +4 0755.106.025 / +4 0371.173.500 / +4 0250.710.961
E-mail: office@kynita.ro, web: www.kynita.ro CP 247062

# INFORMARE OFICIALĂ IMPORTANTĂ PRIVIND PRODUSUL COSAR

**Atenție la reclamele înșelătoare publicate pe rețelele sociale!**

Kynita SRL, producătorul produsului COSAR, informează consumatorii cu privire la existența unor reclame publicate pe rețelele sociale care pot induce în eroare cumpărătorii.

Am constatat existența unor materiale publicitare în care produsul COSAR este prezentat în oferte ce promit ambalaje de dimensiuni mari sau cantități diferite de cele ale produsului livrat efectiv. Am primit, de asemenea, sesizări de la persoane care afirmă că au comandat în urma unor astfel de reclame și au primit un ambalaj de dimensiuni mai mici decât cele prezentate în ofertă.

Dorim să facem următoarele precizări pentru a evita orice confuzie:

1. Kynita SRL este producătorul produsului COSAR. Produsul COSAR este fabricat și comercializat de Kynita SRL. Identitatea produsului și caracteristicile ambalajului trebuie verificate prin raportare la produsul real și la informațiile oficiale ale producătorului.

2. Kynita SRL nu este autorul tuturor reclamelor în care apare produsul COSAR. Nu toate reclamele, videoclipurile și ofertele publicate pe Facebook, TikTok, Instagram sau pe alte platforme sunt realizate ori aprobate de Kynita SRL. Prezența imaginii ambalajului COSAR, a denumirii produsului sau a numărului de telefon al producătorului într-o reclamă nu demonstrează că oferta respectivă aparține companiei noastre.

3. Atenție la ofertele care promit ambalaje mari sau cantități diferite! Înainte de a plasa o comandă, verificați cu atenție cantitatea efectivă oferită, dimensiunea ambalajului, prețul total și identitatea societății care vinde produsul. O punga de COSAR este comercializata de catre KYNITA SRL la pretul de 2.18 lei. Dacă o reclamă prezintă un ambalaj mare, iar produsul primit este un ambalaj mic, diferit de oferta prezentată, vă recomandăm să păstrați reclama, confirmarea comenzii și dovada plății și să solicitați clarificări comerciantului de la care ați cumpărat.

4. Numărul de telefon de pe ambalaj aparține producătorului, nu neapărat vânzătorului. Numărul de telefon înscris pe ambalajul COSAR este un număr de contact al Kynita SRL. Acesta nu identifică automat comerciantul care a publicat reclama mincinoasa sau care a încasat banii pentru comandă. Din acest motiv, vă rugăm să nu atribuiți automat Kynita SRL responsabilitatea pentru ofertele, prețurile, comenzile și livrările efectuate de terți.

Poziția Kynita SRL este clară: susținem informarea corectă a consumatorilor și ne delimităm de orice material publicitar realizat fără acordul nostru care prezintă în mod fals produsul COSAR, cantitatea livrată, oferta comercială sau legătura cu producătorul.

Vă mulțumim pentru încredere și pentru sprijinul acordat în identificarea acestor situații.

KYNITA SRL